



# INSTITUTUL DE URGENȚĂ PENTRU BOLI CARDIOVASCULARE "Prof. Dr. C.C. Iliescu"

ȘOS.FUNDENI NR.258, SECTOR 2, 022328, BUCUREȘTI

Tel.: 021.317.52.22 | 021.302.11.10 Fax: 021.317.52.21

EMAIL: ibcardio@gmail.com | WEBSITE: www.cardioiliescu.ro



*Institutul de Urgență pentru Boli Cardiovasculare "Prof. Dr. C.C. Iliescu" funcționează din anul 1992 ca unitate cu personalitate juridică, cu sediul în București, Sector 2, Șoseaua Fundeni nr. 258, subordonată Ministerului Sănătății, având ca obiect de activitate acordarea asistenței medicale de specialitate în domeniile cardiologiei și chirurgiei vasculare, cercetarea științifică, învățămîntul medical de specialitate, îndrumarea tehnică și metodologică a rețelei de profil din întreaga țară. Pentru desfășurarea în bune condiții a activităților sale, colaborează în domeniul cardiologiei și chirurgiei vasculare cu instituții, persoane juridice și fizice din țară și străinătate și este drumată pe linie științifică de către Academia de Științe Medicale.*

## INFORMAȚII PRIVIND DREPTURILE PACIENȚILOR

LEGEA DREPTURILOR PACIENTULUI nr. 46 din 21 ianuarie 2003

- Pacienții au dreptul la îngrijirile medicale de cea mai înaltă calitate de care societatea dispune, în conformitate cu resursele umane, financiare și materiale.
- Pacientul are dreptul de a fi respectat ca persoană umană, fără nici o discriminare.
- Pacientul are dreptul de a fi informat cu privire la serviciile medicale disponibile, precum și la modul de a le utiliza.
- Pacientul are dreptul de a fi informat asupra identității și statutului profesional al furnizorilor de servicii de sănătate.
- Pacientul internat are dreptul de a fi informat asupra regulilor și obiceiurilor pe care trebuie să le respecte pe durata spitalizării.
- Pacientul are dreptul de a fi informat asupra stării sale de sănătate, a intervențiilor medicale propuse, a riscurilor potențiale ale fiecărei proceduri, a alternativelor existente la procedurile propuse, inclusiv asupra neefectuării tratamentului și nerespectării recomandărilor medicale, precum și cu privire la date despre diagnostic și prognostic.
- Pacientul are dreptul de a decide dacă mai dorește să fie informat în cazul în care informațiile prezentate de către medic i-ar cauza suferință.
- Informațiile se aduc la cunoștința pacientului într-un limbaj respectuos, clar, cu minimalizarea terminologiei de specialitate; în cazul în care pacientul nu cunoaște limba română, informațiile i se aduc la cunoștință în limba maternă ori în limba pe care o cunoaște sau, după caz, se va căuta o altă formă de comunicare.
- Pacientul are dreptul de a cere în mod expres să nu fie informat și de a alege o altă persoană care să fie informată în locul său.
- Rudele și prietenii pacientului pot fi informați despre evoluția investigațiilor, diagnostic și tratament, cu acordul pacientului.
- Pacientul are dreptul de a cere și de a obține o altă opinie medicală.
- Pacientul are dreptul să solicite și să primească, la externare, un rezumat scris al investigațiilor, diagnosticului, tratamentului și îngrijirilor acordate pe perioada spitalizării.
- Pacientul are dreptul să refuze sau să oprească o intervenție medicală asumându-și, în scris, răspunderea pentru decizia sa; consecințele refuzului sau ale oprirei actelor medicale trebuie explicate pacientului.
- Când pacientul nu își poate exprima voința, dar este necesară o intervenție medicală de urgență, personalul medical are dreptul să deducă acordul pacientului dintr-o exprimare anterioară a voinței acestuia.
- În cazul în care pacientul necesită o intervenție medicală de urgență, consimțământul reprezentantului legal nu mai este necesar.
- În cazul în care se cere consimțământul reprezentantului legal, pacientul trebuie să fie implicat în procesul de luare a deciziei atât cât permite capacitatea lui de înțelegere.
- În cazul în care furnizorii de servicii medicale consideră că intervenția este în interesul pacientului, iar reprezentantul legal refuză să își dea consimțământul, decizia este declinată unei comisii de arbitraj de specialitate.
- Comisia de arbitraj este constituită din 3 medici pentru pacienții internați în spitale și din 2 medici pentru pacienții din ambulator.
- Consimțământul pacientului este obligatoriu pentru recoltarea, păstrarea, folosirea tuturor produselor biologice prelevate din corpul său, în vederea stabilirii diagnosticului sau a tratamentului cu care acesta este de acord.
- Consimțământul pacientului este obligatoriu în cazul participării sale în învățămîntul medical clinic și la cercetarea științifică. Nu pot fi folosite pentru cercetare științifică persoanele care nu sunt capabile să își exprime voința, cu excepția obținerii consimțământului de la reprezentantul legal și dacă cercetarea este făcută și în interesul pacientului.
- Pacientul nu poate fi fotografiat sau filmat într-o unitate medicală fără consimțământul său, cu excepția cazurilor în care imaginile sunt necesare diagnosticului sau tratamentului și evitării suspectării unei culpe medicale.
- Toate informațiile privind starea pacientului, rezultatele investigațiilor, diagnosticul, prognosticul, tratamentul, datele personale sunt confidențiale chiar și după decesul acestuia.
- Informațiile cu caracter confidențial pot fi furnizate numai în cazul în care pacientul își dă consimțământul explicit sau dacă legea o cere în mod expres.
- În cazul în care informațiile sunt necesare altor furnizori de servicii medicale acreditați, implicați în tratamentul pacientului, acordarea consimțământului nu mai este obligatorie.
- Pacientul are acces la datele medicale personale.
- Orice amestec în viața privată, familială a pacientului este interzis, cu excepția cazurilor în care această imixtiune influențează pozitiv diagnosticul, tratamentul ori îngrijirile acordate și numai cu consimțământul pacientului.
- Sunt considerate excepții cazurile în care pacientul reprezintă pericol pentru sine sau pentru sănătatea publică.
- În cazul în care furnizorii sunt obligați să recurgă la selectarea pacienților pentru anumite tipuri de tratament care sunt disponibile în număr limitat, selectarea se face numai pe baza criteriilor medicale.
- Criteriile medicale privind selectarea pacienților pentru anumite tipuri de tratament se elaborează de către Ministerul Sănătății și Familiei în termen de 30 de zile de la data intrării în vigoare a prezentei legi și se aduc la cunoștința publicului.
- Intervențiile medicale asupra pacientului se pot efectua numai dacă există condițiile de dotare necesare și personal acreditat.
- Pacientul are dreptul la îngrijiri terminale pentru a putea muri în demnitate.



# INSTITUTUL DE URGENȚĂ PENTRU BOLI CARDIOVASCULARE "Prof.Dr.C.C.Iliescu"

ȘOS.FUNDENI NR.258, SECTOR 2, 022328, BUCUREȘTI

Tel.: 021.317.52.22 | 021.302.11.10 Fax: 021.317.52.21

EMAIL: ibcardio@gmail.com | WEBSITE: www.cardioiliescu.ro



- Pacientul poate beneficia de sprijinul familiei, al prietenilor, de suport spiritual, material și de sfaturi pe tot parcursul îngrijirilor medicale. La solicitarea pacientului, în măsura posibilităților, mediul de îngrijire și tratament va fi creat cât mai aproape de cel familial.
- Pacientul internat are dreptul și la servicii medicale acordate de către un medic acreditat din afara institutului.
- Personalul medical sau nemedical din unitățile sanitare nu are dreptul să supună pacientul nici unei forme de presiune pentru a-l determina pe acesta să îl recompenseze altfel decât prevăd reglementările de plată legale din cadrul unității respective.
- Pacientul poate oferi angajaților sau unității unde a fost îngrijit, plăți suplimentare sau donații, cu respectarea legii.
- Pacientul are dreptul la îngrijiri medicale continue până la ameliorarea stării sale de sănătate sau până la vindecare.
- Continuitatea îngrijirilor se asigură prin colaborarea și parteneriatul dintre diferitele unități medicale publice și nepublice, spitalicești și ambulatorii, de specialitate sau de medicină generală, oferite de medici, cadre medii sau de alt personal calificat. După externare pacienții au dreptul la serviciile comunitare disponibile.

## INFORMAȚII PRIVIND OBLIGAȚIILE PACIENȚILOR

### REGULAMENTUL DE ORDINE INTERIOARĂ PENTRU PACIENȚI

#### INSTITUTUL DE URGENȚĂ PENTRU BOLI CARDIOVASCULARE "Prof. Dr. C.C. Iliescu"

##### SECȚIUNEA a IX a

#### Art. 60

- (1) Pacienților internați li se aduc la cunoștință, la internare, prevederile Regulamentului de ordine interioară care-i privesc și vor semna de luare la cunoștință despre acestea în consimțământul aflat în foaia de observație clinică generală sau foaia de spitalizare zi.
- (2) Regulamentul de ordine interioară al pacienților cuprinde obligațiile și drepturile acestora pe perioada internării.
- (3) Obligațiile pacienților, pe timpul internării în institut, sunt:
  1. Prezentarea tuturor actelor necesare la internare.
  2. Informarea medicului / asistentei de salon în legătură cu orice modificare apărută în evoluția stării sale de sănătate.
  3. Respectarea conduitei terapeutice (cooperarea la tratament, intervenție chirurgicală, etc). (Procurarea de medicamente din afara spitalului nu este permisă decât cu avizul medicului. Se interzice cu desăvârșire înstrăinarea medicamentelor prescrise în spital.)
  4. Respectarea integrității bunurilor din patrimoniul instituției, a inventarului ce se predă bolnavului la internare și folosirea cu grijă și corectă a instalațiilor sanitare puse la dispoziție.
  5. Continuarea efectuării tratamentului la domiciliu (după externare), conform recomandării medicului curant.
  6. Să respecte personalul (ne)medical din instituție.
  7. Să prezinte medicului de familie biletul de ieșire din spital și scrisoarea medicală primite la externare.
  8. Să predea fără întârziere hainele și încălțăminte la garderobă.
  9. Să respecte regulile de ordine interioară ale unității afișate la locuri vizibile.
  10. Să ia la cunoștință, la internare, de prevederile Regulamentului de ordine interioară al pacienților, cât și de tratamentul medico-chirurgical, și să semneze pe foaia de observație clinică, în caz contrar asumându-și consecințele.
- (4) În spital sunt interzise cu desăvârșire: fumatul, consumul de băuturi alcoolice, jocurile de noroc.
- (5) Repausul la pat pe durata indicată de medicul curant este obligatorie. Deplasările pentru investigații și tratamente se vor face numai la indicația medicului curant.
- (6) Se recomandă evitarea consumării alimentelor conservate și a celor contraindicate de medici.
- (7) Pacienții au obligația de a avea o comportare corectă în relațiile cu ceilalți bolnavi și cu personalul medico-sanitar, evitând încălcarea disciplinei de spital, tulburarea liniștii și orice manifestare necuviincioasă sau neadecvată. Nemulțumirile vor fi aduse la cunoștință pe un ton adecvat și imediat ce este posibil medicului curant sau medicului șef de secție, care sunt obligați să asculte și să rezolve orice plângere.
- (8) Pacienții sunt obligați să păstreze curățenia saloanelor, culoarelor și grupurilor sanitare și să ajute la menținerea curățeniei în unitate.
- (9) Este cu desăvârșire interzisă părăsirea spitalului fără bilet de voie semnat de medicul curant și aprobat de medicul șef de secție sau înlocuitorul său.
- (10) Plecarea din spital, atunci când starea pacientului o permite, este permisă pentru următoarele motive justificate: ridicarea ajutorului de boală sau a pensiei sau la solicitarea expresă a unor instituții.
- (11) În mod cu totul excepțional (calamități, chemări ale comisiei de expertiză, probleme familiare sau probleme personale urgente), precum și cu ocazia zilelor festive, se pot acorda învoiri de câteva zile, la propunerea medicului curant și cu aprobarea medicului șef de secție.
- (12) Pacienții sunt obligați de a explica membrilor familiilor lor și să lămurească pe aparținători în legătură cu respectarea cu strictețe a regulilor privind vizitarea pacienților și a dispozițiilor referitoare la obligațiile pacienților pe timpul internării și după externare.

SE COMPLETEAZĂ DE CĂTRE PERSONALUL SECȚIEI

SECȚIA

ETAJ

FOCG / FSZ

MEDIC CURANT

REZERVA

PAT NR.

APARȚINĂTORII POT OBȚINE INFORMAȚII LA TELEFON