

DECLARAȚIA MANAGERULUI
Institutului de Urgență pentru Boli Cardiovasculare "Prof. Dr. C.C. Iliescu"

PRIVIND POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

Viziunea Institutului de Urgență pentru Boli Cardiovasculare "Prof.Dr.C.C.Iliescu" urmărește îmbunătățirea calității actului medical, crearea unui spital de prestigiu prin menținerea reputației profesionale la nivelul cel mai înalt, grija față de pacient și pentru fiecare angajat al spitalului nostru.

Calitatea serviciilor noastre medicale trebuie să constituie o obligație pentru toți angajații, un exemplu pentru celelalte spitale și o recomandare pentru pacienții noștri!

Misiunea spitalului nostru este de a fi permanent un spital orientat către necesitățile actuale și așteptările viitoare ale comunității pe care o deservim și de a asigura servicii medicale la standardele cele mai înalte în vederea îmbunătățirii vieții pacienților.

Prin implementarea sistemului de management al calității serviciilor medicale, conducerea Institutului de Urgență pentru Boli Cardiovasculare "Prof. Dr. C.C. Iliescu" urmărește îmbunătățirea continuă a performanței și îndeplinirea necesităților și așteptărilor pacienților, salariaților institutului, colaboratorilor precum și altor părți interesate (furnizori, parteneri etc).

Principiul care stă la baza politicii în domeniul calității este preocuparea permanentă de menținere, aplicare și îmbunătățire continuă a eficacității sistemului de management al calității.

Prin aceasta declarație de politică mă angajez să:

- ✓ Să stabilesc politica și să asigur stabilirea și realizarea obiectivelor calității;
- ✓ Să comunic angajaților orientarea către pacienți și a importanței respectării cerințelor legale și de reglementare;
- ✓ Să asigur toate resursele necesare satisfacerii și depășirii așteptărilor pacienților
- ✓ Să mențin un cadru organizatoric adecvat pentru a se putea asigura un mediu de lucru optim pentru tot personalul institutului;
- ✓ Să conduc ședințele de analiză a sistemului de management al calității și să asigur resursele pentru funcționarea acestuia;
- ✓ Să asigur stabilirea planurilor de acțiune, disponibilitatea resurselor și tot sprijinul în colaborarea cu Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate în vederea îmbunătățirii continue a sistemului conform standardelor, procedurii și metodologiei de evaluare și acreditare în vigoare.

Sistemul implementat este stabilit în conformitate cu cerințele SR EN ISO 9001:2015 – Sisteme de management ale calității și legislației în vigoare.

Această declarație este disponibilă pentru pacienții noștri, tuturor angajaților institutului, colaboratorilor și altor părți interesate, fiind publicată pe [website-ul "www.cardioliiescu.ro"](http://www.cardioliiescu.ro).

MANAGER
Dr.GHEORGHE CEAUSU

